

# Tietosuojapolitiikka

---

## Yleinen tietosuoja-asetus

Yleinen tietosuoja-asetus tulee voimaan 25. toukokuuta 2018 alkaen Ruotsissa. GDPR korvaa PUL (Personal Data Protection Act) lainsäädännön, jonka EU otti käyttöön huhtikuussa 2016.

Uudet säännöt keskittyvät vahvasti henkilön suojaamiseen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on ilmoitettava selkeästi ja näiden tietojen käsittely voi tapahtua vain suostumuksella.

Yksilönä voit hallita henkilötietojasi paremmin. Tämä on myös meille myönteinen asia, koska haluamme varmistaa, että asiakkaamme ovat tyytyväisiä, ja haluamme vain lähettää tärkeimmät tiedot heille. Suojelemme henkilötietojasi ja henkilökohtaista koskemattomuuttasi henkilötietojen suojaa koskevan lain mukaisesti, mutta olemme myös päättäneet noudattaa uutta GDPR:tä, kuten myös asetuksia.

Lue lisää siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, joihin kuuluu myös evästeiden käyttö.

## Henkilötietojen käsittely ja sen tarkoitus

Tornum AB, jolla on tytäryhtiö (Tornum), käyttää henkilötietojasi, jotta tilauksesi voidaan käsitellä, jotta voimme vastata kyselyihin ja tarjota parhaan mahdollisen palvelun sekä muokata verkkosivuja. Henkilötietoja käytetään myös, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä ja antaa tietoa ja tarjouksia. Henkilökohtaiset tiedot tarjoavat myös tietoa markkinointi- ja asiakastutkimuksiin sekä liiketoiminnan ja menetelmien kehittämiseen.

Jos valtion viranomainen vaatii pääsyn henkilötietoihisi, annamme ne ainoastaan, jos laki sitä edellyttää.

Jos Tornum myydään, ostaja ottaa haltuunsa kerätyt henkilötiedot, mutta vain, jos ostaja suostuu noudattamaan GDPR:ää.

## Automaattinen tietojen keruu

### 1.1.1 Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka avulla sivusto pyytää luvan tallentaa tietoja tietokoneellesi. Näin voimme nähdä, miten sivustoa käytetään, ja mukauttaa verkkosivustoa käyttösi perusteella. Evästeet eivät voi käyttää, lukea tai muuttaa tietokoneen muita tietoja.

Useimmat Web-selaimet on oletusarvoisesti säädetty hyväksymään evästeet. Jos haluat, voit estää evästeet joko kaikilta tai vain tietyiltä sivustoilta.

## Mitä henkilökohtaisia tietoja meillä on käytettävissä?

Käytettävissä olevat tiedot koostuvat:

- Nimestä, osoitteesta, puhelinnumerosta, sähköpostiosoitteesta
- Sinun ja Tornumin välisestä tiedonsiirrosta
- Käyttäjänimestä
- Maksutiedoista
- Yrityksen nimestä
- Vastaavat yrityksen tiedot
- Taloushistoriasta ja muista ostotapahtumista.
- Web-selaimesi toimittamista liikennetiedoista, kuten selaimen versio, kieli, edelliset katsomasi sivut ja muut liikennetiedot, kuten IP-osoite

# Tietosuojapolitiikka

---

- Napsautuskäyttäytymisestä, kuten linkit, joita olet napsauttanut ja milloin se tapahtui

## Oikeutesi

Sinulla on oikeus peruuttaa mainosten lähettäminen

Sinulla on oikeus kieltäytyä Tornumin markkinointimateriaali. Voit tehdä sen seuraavalla tavalla:

(A) Noudattamalla ohjeita, jotka koskevat tilauksen peruuttamista postitse

(B) Ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteessa info@tornum.se

## Käsiksi pääsy

Sinulla on oikeus saada kopio henkilökohtaisista tiedoistasi. Ota yhteyttä sähköpostitse osoitteessa info@tornum.se, jos haluat saada kopion.

## Tietoturvallisuus

### 1.1.2 Miten suojaamme tietojasi

Tornumissa otamme tietojen suojaamisvelvollisuuden vakavasti. Lupaamme tehdä kaiken mahdollisen voidaksemme estää luvattoman pääsyn tietoihin. Meille on myös tärkeää, että tietoja käsitellään oikein, jotta varmistetaan tietojen suojaus ja niihin käsiksi pääseminen. Osana sitoutumistamme käytämme kohtuullisia ja tarkoituksenmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia menettelytapoja turvallisesti keräämiemme tietojen hallitsemiseen.

**Suojattu ympäristö** - suojelemme tietoja noudattamalla yleisiä tietokoneiden ja internetin turvallisuutta koskevia suosituksia.

**Suojattu verkkoviestintä** - Sivustomme käyttää salausta SSL:llä. Ko. osapuolet hoitavat kolmannen osapuolen kautta tapahtuvat maksuratkaisut, ja ne tapahtuvat salatun viestinnän kautta.

### 1.1.3 Miten kauan säilytämme tietojasi

Tornum säilyttää asiakkaan tiedot vain niin kauan kuin se on tarpeen ko. tarkoitusta varten, samalla kun haluamme säilyttää hyvän asiakaskokemuksen ja vastata aiempiin vuorovaikutuksiin liittyviin kysymyksiin. On myös huomattava, että lainsäädäntö voi vaatia tiettyjen tietojen pitempiaikaista säilyttämistä.

Tämä tarkoittaa sitä, että voimme säilyttää henkilökohtaiset tietosi kohtuullisen ajan viimeisen yhteydenottosi jälkeen. Tiedot, joita emme enää tarvitse, poistetaan järjestelmästä. Voimme myös palauttaa tiettyjä tietoja myöhemmin, mutta niissä tapauksissa vain anonyymitietoina. Tornumin tuotteiden ominaisuuksien takia, voimme tallentaa tietoja jopa 50 vuotta.

### 1.1.4 Muutokset näihin periaatteisiin

Jos muutamme näitä periaatteita, julkaisemme muutetun version tässä, päivitettyllä muutospäivämäärällä varustettuna. Kehotamme asiakkaitamme tarkistamaan tämän säännöllisesti. Jos suurempia muutoksia on tehtävä, jotka aiheuttavat suuria eroja, ilmoitamme asiasta asiakkaillemme suoraan, esimerkiksi sähköpostitse, ennen kuin muutokset tulevat voimaan.

**Periaatteemme päivitettiin viimeksi 15. toukokuuta 2018.**

# Tietosuojapolitiikka

---

## **Miten otat meihin yhteyttä**

Arvostamme mielipiteitäsi. Jos sinulla on kommentteja tästä asiakirjasta tai jos jotain on epäselvää, ota meihin yhteyttä osoitteessa [info@tornum.se](mailto:info@tornum.se). Voit myös kirjoittaa meille osoitteella Tornum AB, Skaragatan 13, 53530 Kvänum, Sweden.