

# Политика защиты данных

---

## **Общий регламент по защите данных**

25 мая 2018 г. в Швеции вступил в силу Общий регламент о защите данных, или GDPR. Регламент GDPR был принят постановлением Европейского Союза в апреле 2016 г. и заменил Директиву о защите персональных данных (PUL).

Новый регламент уделяет особое внимание защите целостности передаваемой информации. Для использования персональных данных должны иметься законные основания, и обработка данных может осуществляться только с согласия субъекта данных.

GDPR направлен на то, чтобы предоставить гражданам контроль над собственными данными. Наша компания очень рада этому, поскольку мы желаем, чтобы наши клиенты были довольны и могли получать от нас соответствующую информацию. До сегодняшнего дня мы хранили персональные данные наших клиентов в соответствии с Директивой PUL, но мы решили соблюдать также требования Регламента GDP.

Читайте далее о том, как мы обрабатываем ваши данные, в том числе при помощи файлов cookie.

## **Обработка персональных данных и ее цели**

Все подразделения компании Tornum AB сохраняют персональные данные своих клиентов, чтобы оперативно обрабатывать их заказы, отвечать на вопросы, предоставлять качественные услуги, а также обновлять свои веб-страницы. Мы используем ваши персональные данные, чтобы иметь возможность связаться с вами, поделиться информацией и направить предложения. Помимо этого, персональные данные необходимы нам для проведения исследований рынка и потребительского поведения, а также для развития бизнеса и разработки методики.

Мы предоставляем доступ к персональным данным представителям органов власти только в случаях, прямо установленных законодательством и на основании официального запроса.

В случае продажи компании Tornum персональные данные будут переданы покупателю, при условии, что покупатель согласится исполнять требования Регламента GDP.

## **Автоматический сбор данных**

### **1.1.1 Cookie файлы**

На наших веб-сайтах мы используем cookie файлы. Файл cookie - это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Это позволяет нам отследить, как используется наш сайт и обновить его с учетом ваших потребностей. Файлы cookie не способны получить доступ к данным на вашем компьютере, а также прочитать или изменить их.

Большинство веб-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. При желании вы можете отключить их как на отдельных сайтах, так и на всех остальных.

## **Какие персональные данные мы обрабатываем?**

Мы обрабатываем следующие группы персональных данных:

- Имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты
- Переписку между вами и компанией Tornum
- Имя пользователя
- Платежные данные

# Политика защиты данных

---

- Наименование компании
- Дополнительная информация о компании
- История заказов и иных деловых мероприятий
- Информация о трафике, предоставляемая вашим веб-браузером, например, версия веб-браузера, язык, адрес страницы, с которой вы зашли, и иная информация о трафике, например, IP-адрес
- Характер посещения веб-сайта, по каким ссылкам вы переходили, и в какое время вы это делали.

## Ваши права

Вы имеете право отписаться от рекламы

Вы имеете право отказаться от получения маркетинговых материалов Tornum:

(A) Следуя инструкциям для отписки в соответствующей рассылке

(B) Связавшись с нами по электронной почте: [info@tornum.se](mailto:info@tornum.se)

## Доступ к данным

Вы имеете право получить копию имеющихся у нас ваших персональных данных. Если вы желаете получить копию, свяжитесь с нами по адресу [info@tornum.se](mailto:info@tornum.se).

## Безопасность данных

### 1.1.2 Как мы обеспечиваем защиту ваших данных

Наша компания очень ответственно относится к защите данных клиента. Мы гарантируем, что предпримем все возможные меры, чтобы не допустить незаконное использование ваших данных. Мы храним информацию надлежащим образом, чтобы обеспечить целостность и доступность данных. В рамках нашего обязательства мы используем разумные и надлежащие материальные, технические и административные процедуры управления данными, которые мы собираем безопасным способом.

**Безопасная среда** - мы защищаем данные, следуя общим рекомендациям относительно безопасности компьютеров и Интернета.

**Безопасная веб-связь** - наш сайт использует криптографический протокол SSL. Платежные решения через третьих лиц обрабатываются этими лицами, а также осуществляются посредством зашифрованной связи.

### 1.1.3 Сколько времени мы храним у себя ваши данные

Мы храним данные о клиентах до тех пор, пока это необходимо нам для наших заявленных целей, принимая во внимание, что мы хотим поддерживать хороший опыт работы с клиентами и отвечать на вопросы, касающиеся предыдущих взаимодействий. Помимо этого, могут существовать правовые требования к хранению определенных данных в течение более длительного срока.

То есть, мы можем сохранять ваши персональные данные в течение разумного срока с момента нашего последнего взаимодействия. Как только имеющаяся у нас информация перестанет быть нужной нам для этого, мы удалим ее из своей системы. Впоследствии мы можем сохранять у себя

## Политика защиты данных

---

некоторую информацию, но исключительно в обезличенной форме. Характеристики продукции компании Tornum подразумевают, что мы сохраняем у себя данные до 50 лет.

### **1.1.4 Изменения принципов защиты персональных данных**

Если мы изменим настоящие принципы, то разместим новую версию на нашем сайте с указанием даты редакции. Мы рекомендуем нашим клиентам регулярно проверять эту страницу. Если нам понадобится внести серьезные изменения, которые повлекут за собой существенные различия, мы уведомим вас напрямую, например, по электронной почте, до того, как эти изменения вступят в силу.

*В последний раз мы обновляли наши принципы защиты персональных данных 15 мая 2018 г.*

### **Как с нами связаться**

Ваше мнение очень важно для нас. Если вы желаете поделиться своими комментариями, касающимися настоящего документа, или хотите получить наши пояснения, пожалуйста напишите нам по адресу: [info@tornum.se](mailto:info@tornum.se). Также вы можете направить письмо на наш почтовый адрес: Tornum AB, Skaragatan 13, 53530 Кванум, Швеция.